



Centre communautaire  
Tyndale St-Georges  
Community Centre

## La technologie est devenue une bouée de sauvetage pour notre communauté

### *Un pas de géant vers le numérique pour le Centre communautaire Tyndale St-Georges*

Fondé en 1927 pour soutenir les familles de la Petite-Bourgogne, le Centre communautaire Tyndale St-Georges fait partie intégrante du tissu social de la Petite-Bourgogne. Il a toujours fourni un soutien scolaire et social en personne à toute la communauté. Avec le début de la pandémie de Covid-19 et les restrictions qui en résultent, Tyndale a rapidement réalisé qu'il était primordial de maintenir des liens significatifs avec les résidents pour leur bien-être social et mental.

La technologie est devenue une bouée de sauvetage pour notre communauté. Pendant la fermeture due à la pandémie de mars à juin, Tyndale a reformaté la prestation de ses programmes en un modèle virtuel. Même si un mélange de programmes en personne et en mode virtuel a repris récemment (avec des restrictions), la prestation des programmes de développement de la petite enfance et de développement des adultes est restée virtuelle. De toute évidence, la pandémie a provoqué un bond en avant vers le numérique au Centre communautaire Tyndale St-Georges et la technologie est devenue une bouée de sauvetage pour notre communauté.

Tyndale St-Georges offre maintenant tous ses programmes en mode présentiel ou virtuel, et le personnel va de l'un à l'autre en suivant les lignes directrices de la santé publique. Rien de tout cela n'aurait été possible sans la créativité et la flexibilité du personnel, les plates-formes de réunion et de présentation virtuelles et les dons généreux de 30 ordinateurs portables disponibles pour le prêt aux participants de notre communauté.

Ce document décrit plusieurs initiatives numériques derrière deux piliers essentiels de l'engagement et du soutien de la communauté de Tyndale :

1. Accès continu pour la communauté et engagement permanent par des moyens numériques
2. Prestation de programmes numériques, éducation et développement des compétences



### **Contexte communautaire: le lien entre pauvreté et réussite scolaire** **Pourquoi l'apprentissage virtuel est-il essentiel pendant la pandémie?**

Une étude récente réalisée par Centraide présente quelques statistiques clés concernant la réussite scolaire dans différents domaines à Montréal. Bien que le taux de décrochage moyen des jeunes de Montréal soit de 23%, le taux de décrochage scolaire peut atteindre jusqu'à 40% dans les zones défavorisées. Cette étude a identifié la pauvreté comme l'un des principaux facteurs déterminants ayant un impact sur le taux d'abandon. Lorsque les besoins fondamentaux d'un enfant sont menacés, avec une insécurité alimentaire, des conditions de vie insalubres et un soutien incohérent ou insuffisant de la famille nucléaire, la réussite scolaire en pâtit.

La Petite-Bourgogne a sa part de ces défis. Cette communauté a la plus forte concentration de logements sociaux au Québec, et une importante population d'immigrants (38%), 43% des résidents vivent sous le seuil de pauvreté, 44% des familles sont dirigées par un parent seul, 45% des enfants en maternelle ont des difficultés d'apprentissage (la moyenne à Montréal est de 29%) et 26% des élèves du secondaire abandonnent avant d'obtenir leur diplôme. La pandémie a exacerbé bon nombre des défis préexistants dans la communauté. Par conséquent, il était primordial d'établir une programmation virtuelle pour soutenir l'ensemble de la communauté Tyndale.

## Initiative pour l'éducation et la sensibilisation au numérique

À l'automne 2019, deux donateurs ont fourni des fonds au Centre communautaire Tyndale St-Georges pour mettre en œuvre une initiative d'éducation et de sensibilisation au numérique pour nos jeunes d'âge scolaire. Le but de cette nouvelle initiative était de présenter la théorie et de faire pratiquer les enfants d'âge préscolaire et scolaire au sein des départements Petite Enfance et Enfants, Jeunesse et Familles. Tyndale St-Georges souhaitait travailler en étroite collaboration avec des experts du domaine du numérique et de l'IA pour favoriser une mise en œuvre efficace de l'éducation et de la sensibilisation au numérique dans ses programmes. Le projet pilote a débuté en septembre 2020 et devrait être achevé d'ici août 2022.

L'intention derrière cette initiative est d'initier une sensibilisation au numérique et de susciter l'intérêt dans nos programmes existants. Les objectifs de cette initiative sont:

- Fournir de vrais exemples de travail avec le numérique et l'IA qui soient pertinents pour les enfants et provoquent leur intérêt
- S'associer à Kids Code Jeunesse pour coordonner la formation du personnel, les ateliers avec les enfants et le premier groupe Code Club de la Petite-Bourgogne
- Travailler aux côtés de l'expert Vincent Boucher de Montréal, IA pour aider à guider nos enfants dans la création de projets utilisant la plateforme *Gym-OpenAI*
- Inviter des experts de cégep et d'universités à présenter des programmes et des carrières dans le domaine, pour les familles Tyndale et la communauté en général

## De généreux dons de matériel ont aidé Tyndale à faire un bond de géant vers le numérique

Un généreux don de matériel informatique à l'automne 2019 a permis au Centre communautaire Tyndale St-Georges de mettre à niveau le laboratoire informatique et de remplacer 12 ordinateurs de bureau, 2 imprimantes et de fournir l'utilisation de centaines de Clés USB. Les heures d'ouverture du laboratoire ont été prolongées pour inclure les week-ends et les soirées, de novembre 2019 à mars 2020, ce qui a aidé nos jeunes à passer de l'utilisation de la technologie pour le plaisir à l'utilisation de la technologie comme outil éducatif. Une fois que nous avons rouvert en juillet 2020, le laboratoire a été réaménagé avec des séparateurs en plexiglas pour que les jeunes puissent continuer à utiliser le laboratoire pour les travaux scolaires et le plaisir.

En automne 2020, deux généreux donateurs ont fait don de 30 ordinateurs portables, ce qui a permis de démarrer le programme de prêt d'ordinateurs portables Tyndale. Dix de ces ordinateurs ont été prêtés aux adultes inscrits au programme de préparation à l'emploi, pour leur permettre de poursuivre leur cours et leur recherche d'emploi. Les 20 autres ont été mis à la disposition des familles inscrites aux programmes Parascolaires et de la Petite Enfance.

## Cours virtuels pour le Département de la Petite enfance

Ce programme accueille entre 5 et 7 ateliers et cours virtuels chaque semaine pour les familles inscrites au programme. Ces ateliers vont de l'heure du conte pour améliorer l'alphabétisation, à un service d'enregistrement quotidien pour les parents, un groupe hebdomadaire de soutien aux parents, des groupes de jeu hebdomadaires pour les parents et les enfants, des groupes de stimulation de l'enfant pour un développement sain et un groupe hebdomadaire de partage d'histoires et de chansons. Le CLSC et d'autres professionnels du milieu ont également mis sur pied des ateliers virtuels hebdomadaires pour les jeunes familles avec nourrissons. Ces ateliers couvrent une grande variété de sujets allant de la santé infantile, les routines de sommeil et la nutrition au développement du langage.



### La Bibliothèque des jeunes de Tyndale offre une audiothèque en ligne

Au début de la pandémie, notre bibliothécaire et plusieurs bénévoles ont choisi des livres adaptés aux enfants de 2 à 7 ans et les ont lus à haute voix, puis ils ont téléchargé les enregistrements sur le site Web de Tyndale. Plus de 50 livres audio en anglais et en français font désormais partie de la bibliothèque audio de Tyndale. Pour les parents hagards confinés à la maison pendant la pandémie, cette bibliothèque audio a été une bouée de sauvetage et a aidé à divertir et à éduquer des centaines d'enfants dans la communauté, tout en offrant un répit indispensable. La bibliothèque audio est disponible en suivant ce lien : <https://www.tyndalestgeorges.com/fr/bibliotheque.php>

### Cours virtuels du programme Après l'École

Le programme Après l'École était disponible en personne de septembre à décembre pour les enfants d'âge scolaire, puis nous avons dû passer au virtuel en janvier 2021 pour continuer à fournir un soutien scolaire. Chaque jour, plusieurs salles de classe virtuelles se déroulaient simultanément, reflétant les différentes salles de classe physiques de Tyndale pour les enfants de différents niveaux et groupes d'âge. La classe virtuelle quotidienne a fourni une aide aux devoirs pour une partie de la classe ainsi que des activités socio-récréatives de groupe. Des tuteurs spécialisés et des bénévoles ont également fourni des cours particuliers virtuels sur rendez-vous pour tout élève ayant besoin de ce type de soutien, ainsi que d'une aide à l'alphabétisation (en utilisant le modèle Réponse à l'Intervention).



La technologie joue également un rôle important pour aider nos jeunes à développer les compétences en fonction exécutive dont ils ont besoin à l'école secondaire. Tyndale St-Georges a acheté une licence pour le programme SMARTS Executive Function en 2020 et a intégré les différentes leçons dans le programme virtuel Après l'École pour les jeunes de la 5e à la 8e année.

### Cours virtuels du programme de préparation à l'emploi du Département pour adultes

En septembre 2020 le programme de préparation à l'emploi a été adapté à un format hybride virtuel/présentiel avec l'aide du Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) de la Commission scolaire de Montréal. Les étudiants ont reçu des ordinateurs portables prêtés pour leur permettre de travailler à domicile. Les ordinateurs ont été installés avec un accès zoom et tous les autres logiciels nécessaires, et le personnel a fourni à chaque participant la formation afin qu'ils puissent assister au cours de chez eux sans incident. Les cours se poursuivront de cette manière jusqu'à ce que la session soit terminée à l'été 2021.



## **Vous pouvez aider Tyndale St-Georges à soutenir la Petite-Bourgogne et à préparer la relève !**

Depuis le début de la pandémie, le Centre communautaire Tyndale St-Georges est devenu encore plus conscient de la valeur de la technologie pour maintenir le lien humain qui est au cœur de nos programmes. En outre, sur la base de nombreux articles écrits dans le monde entier, la pandémie de COVID a poussé beaucoup d'écoles et services communautaires à s'éloigner et à être beaucoup plus dépendants de la technologie que jamais. On ne peut nier que les services humains axés sur la technologie ont évolué à un rythme sans précédent pendant la pandémie.

Cependant, de nombreux experts du monde entier se rendent désormais compte que l'éducation numérique et les services sociaux ne peuvent pas remplacer entièrement les services en personne. Les gens ont besoin d'une connexion humaine. Selon un article écrit par la BBC intitulé "Les psychiatres spécialistes de l'enfant avertissent que la pandémie pourrait entraîner une augmentation du risque de suicide chez les enfants", de nombreux enfants vulnérables ont connu une augmentation marquée des problèmes de santé mentale en raison d'une perte de services de soutien au début de la pandémie. L'éducation et les services sociaux virtuels ont rendu beaucoup plus difficile pour les enseignants, les conseillers et les parents d'identifier et d'aider les enfants en difficulté.

Le Centre communautaire Tyndale St-Georges demeure déterminé à offrir un soutien social et éducatif à notre communauté par le biais du lien humain. Nous continuerons d'intégrer la technologie pour nous aider dans notre mission, tout en équilibrant soigneusement la balance entre les services virtuels et en personne et la nécessité pour la nouvelle génération d'être informée et équipée pour l'avenir. En aidant le Centre communautaire Tyndale St-Georges à fournir ces services humains de base à notre communauté, et à aider les enfants à se préparer pour l'avenir, votre soutien changera la qualité de leur vie pour les années à venir.

